

## 会員登録からプラン加入まで

会員登録	2
レッスン予約	3
レッスン受講	
<レッスン開始> マイページからレッスンルームへ入室する	4
<レッスン中> レッスンルームで受講する	5
<レッスン終了後> レッスンレポート・メモを振り返る	6
プラン加入	7
プラン変更	8

## お困りの方へ

レッスン開始について	9
通信接続の確認	10
音声や映像の接続不良時の対処	11
教材/音声のダウンロードについて	12

新サービス「産経オンライン英会話Plus」へアクセス

<https://human.sankei.co.jp/>

**無料会員登録をクリック**

産経 サンケイ オンライン英会話Plus

産経オンライン英会話！AI発音判定も開始！

英語を話したくてもなかなか始められないあなたへ

これが **すぐに簡単に**  
外国人と話せるようになる方法です。

Skype  
不要



1レッスン30分登録！  
まずは2回の無料体験レッスンお申し込み



必要事項を入力し、仮登録  
※この時点では本登録は完了されません  
自動メールを受信。本登録を完了させてください

無料会員登録

30秒の簡単登録！  
まずは2回、無料でレッスンをお楽しみください。  
自動的に料金が発生することはありません。



1回25分×2回のレッスン レッスンレポート 2回分 勉強したい人のための  
英検やTOEICからBOOK  
10冊分

氏名 必須

メールアドレス 必須

パスワード 必須

入力したパスワードを  
必ず両側が文字以上で設定してください。

利用規約およびプライバシーポリシーをお読みください。両方ともご同意ください。

無料会員登録



無料会員登録

このページは、メールアドレスを入力して仮登録をした上で、  
メール送信時に利用規約とプライバシーポリシーを承認していただく  
ためのページです。

このページが完了すると、仮登録したメールアドレス宛に仮登録のメールが送信されます。  
もしも受信できない場合は、  
1分30秒程度でメールが届かない場合は、入力したメールアドレスに間違いがないか確認してください。お手数ですが再度お申し込み  
ください。

トップページ

仮登録後、ご登録いただいたメールアドレス宛に  
確認メールが自動送信されます。  
メール内のURLを**24時間以内に**クリックしていただき、  
登録を完了させてください

【産経オンライン英会話Plus】会員登録のご案内

産経オンライン英会話 <members@human.sankei.co.jp>

※このメールは送信専用のメールアドレスより配信しています。こちらに直接返信はいたしませんので、ご  
画面よりご連絡ください。

様

このたびは産経オンライン英会話Plusにご登録いただき誠にありがとうございます。  
24時間以内に次のURLをクリックして、本登録を完了させてください。

<https://stg.human.sankei.co.jp/email/verify/>

- ・クリックできない場合はURLをコピーして、Webブラウザのアドレス欄に貼り付けてください。
- ・クリックせずして24時間経過した場合、有効期限切れになりましますのをご注意ください。
- ・有効期限切れの場合は、もう一度はじめてから登録手続きをやり直してください。

【注意事項】

このメールは産経オンライン英会話Plusに登録されたお客様にお送りしています。  
心あたりがない場合は、上記の問い合わせ窓口にご連絡ください。

産経オンライン英会話Plus カスタマーサポート

お問い合わせ窓口

<https://support.human.sankei.co.jp/ta/ta-requests/new>

産経オンライン英会話Plus トップページ

<https://human.sankei.co.jp/>



無料会員登録

本登録が完了しました。  
ログイン画面からご登録のメールアドレスとパスワードでログインしてください。

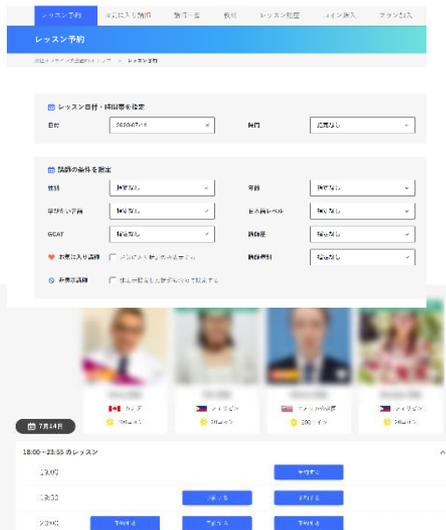
ログインはこちら

無料会員登録後、  
マイページに無料体験チケットが付与されます。  
無料体験は**チケットを使って予約**を行ってください。



プラン加入後は  
**コインでレッスン予約**を行ってください。

日時、講師を検索し、  
「**予約する**」をクリック



予約は開始時間の**5分前**までご予約可能です。

深夜0：00～/0:30～のレッスン受講を希望  
の場合は、レッスン希望日付を翌日にして  
検索してください。

レッスンのスタイル、教材、教材番号を選択  
「この内容で予約する」をクリック

※予約画面で選択した教材が  
レッスンルームで表示されます



受講時間5分前を目安にマイページにログイン。

**受講開始**をクリック。

※受講時間5分よりも前の時間では  
受講開始ボタンは出現しません。

産経グループが提供する、産経オンライン英会話  
産経 **オンライン** 英会話Plus+

student 01

マイページ

トップ 初めての方へ 料金 ケース紹介 教材 講師紹介 ガイド

レッスン予約 お気に入り講師 講師一覧 教材 レッスン履歴 コイン購入 プラン加入

マイページ

産経オンライン英会話Plus+ トップページ > マイページ

レッスン予約状況  
LESSON SCHEDULE

tutor01	2020年7月9日 (木) 16:00	<b>受講開始</b>
---------	---------------------	-------------

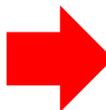
コイン  
COINS

残高コイン 3,340コイン

今月の消化コイン 20コイン

今月の追加コイン 3,360コイン

コインでレッスン予約する コインを追加購入する コイン使用履歴を知らする



<推奨環境をご確認ください>

OS

Windows 10 以上 / macOS 10.14 (Mojave) 以上 / Android 9 以上 / iOS 12 以上 / iPadOS 13 以上

ブラウザ

Windows、macOS、Android : Google Chrome 最新版  
iOS、iPadOS : Safari 最新版

12:34

Lesson 2  
Lesson 2  
Lesson 2  
Lesson 2  
Lesson 2

1 PHRASE OF THE DAY  
It would be appreciated if you would give me a lift.

2 SITUATION  
Sakiko is talking with Li.  
What is Li doing?

チャットボックス レッスンメモ

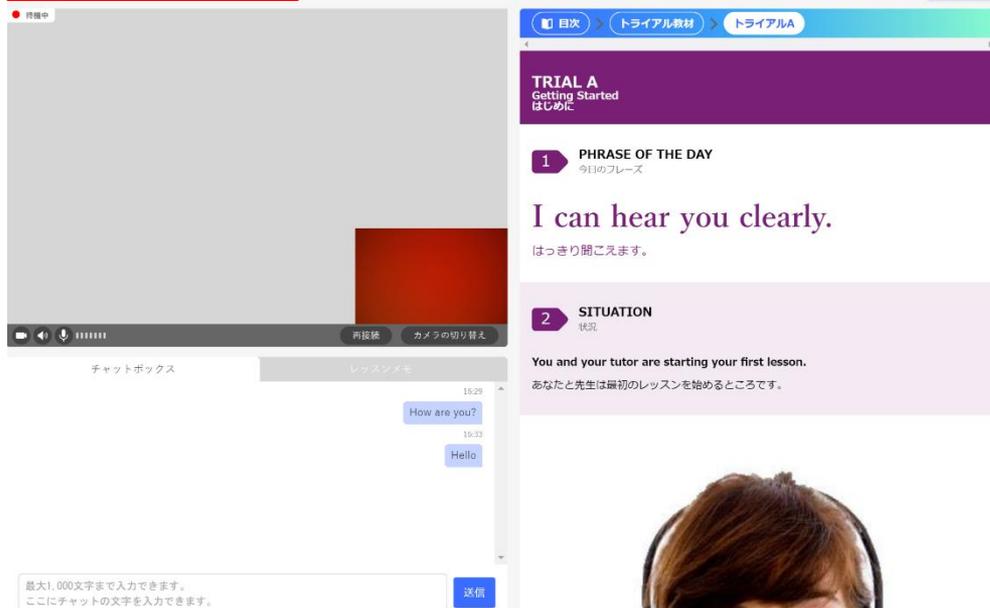
Can you type that out?

OK

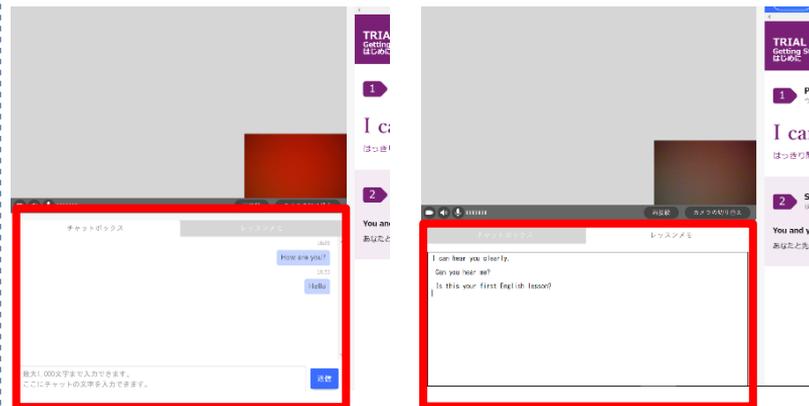
最大1,000文字まで入力できます。  
ここにチャット内容を入力してください。

送信

受講開始をクリックし、入室する際にマイクやカメラの使用を許可してください。



## <レッスンルーム内機能>

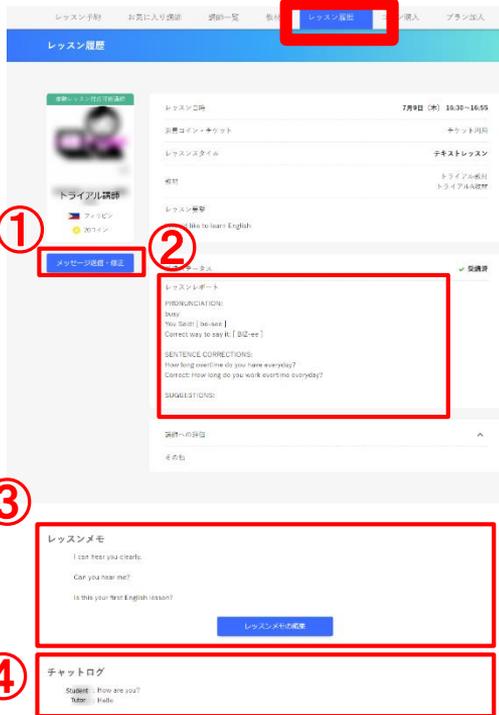


チャットボックスをクリックすると講師とチャットができます。

レッスンメモをクリックするとメモ欄が出現します。  
レッスン中に気になったことや、後で調べたいことなど、記録できます。

レッスンメモとチャットボックスはレッスン履歴で確認できます。

レッスン履歴をクリック  
レッスンレポート/レッスンメモ/チャットログを確認



## ① 講師へメッセージ送信

※レッスンレポートに対するお礼や感想等を  
送信可能。講師より返信する機能はございません

講師に送るメッセージを最大2,000文字以内で入力してください。  
メッセージは後から編集することもできます。

この機能は受講生から講師へレッスンレポートに対するお礼やレッスンの感想など  
メッセージを送ることができますが、講師より返信する機能はございません。  
また個別に講師と連絡を取ることは禁止しており、個人の連絡先などは入力  
できませんようご注意ください。

この内容で送信する

## ② レッスンレポート



## ③ レッスンメモ

レッスン中に書き留めたメモの閲覧が可能。  
編集も可能です。

レッスンメモ

I can hear you clearly.  
Can you hear me?  
Is this your first English lesson?

レッスンメモの編集

## ④ レッスン時のチャット記録

レッスン中のチャット記録は確認可能。

チャットログ

Student : How are you?  
Tutor : Hello

トップ 初めの方へ **プラン加入** 教材 講師紹介 ガイド

レッス予約 お気に入り講師 基本プラン コイン **プラン加入**

プランの申込

## 基本プラン

基本プラン

カスタマイズプラン

基本プランのご案内  
COIN

1ヶ月10回レッスン

1日1回レッスン

1日2回レッスン

プラン200

プラン620

プラン1240

月額料金  
¥4,620 (税込)

月額料金  
¥6,380 (税込)

月額料金  
¥12,100 (税込)

毎月付与コイン 200コイン

毎月付与コイン 620コイン

毎月付与コイン 1,240コイン

1ヶ月の受講上限数 10回 ※1

1ヶ月の受講上限数 31回 ※1

1ヶ月の受講上限数 62回 ※1

1日の受講上限 1回 ※2

1日の受講上限 1回 ※2

1日の受講上限 2回 ※2

申し込みはこちら

申し込みはこちら

申し込みはこちら

## カスタマイズプラン

カスタマイズプラン

毎月付与コイン枚数

620 1,240 1,680 2,480 3,500

レッスン可能曜日

先着予約日数

1日の受講上限

同時予約数

教材教材の追加

大専大内 (専大1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/27/28/29/30/31/32/33/34/35/36/37/38/39/40/41/42/43/44/45/46/47/48/49/50/51/52/53/54/55/56/57/58/59/60/61/62/63/64/65/66/67/68/69/70/71/72/73/74/75/76/77/78/79/80/81/82/83/84/85/86/87/88/89/90/91/92/93/94/95/96/97/98/99/100)

月額 500 円

月額 600 円

カスタマイズの内訳

COIN

月額料金 (税込)	6,380 円
毎月付与コイン枚数	620コイン
レッスン可能曜日	毎日
先着予約日数	(先着) 7日
1日の受講上限	1回
同時予約数	1回
教材教材の追加	なし

申し込みはこちら

カスタマイズプランは「コイン枚数」、「受講曜日」、「先着予約日数」、「1日の受講上限」、「同時予約数」を組み合わせる自由なオリジナルプランを作ります。シュミレーターで各項目を選択し、金額をご確認ください。

プランを変更は、**次回決済日前日**までにマイページ内の「プラン加入」より、新たに変更したいプランをお申込みください。  
 ※変更の場合は、**現在加入中のプランを解約する必要はありません。**  
 そのままP7『プラン加入』の通りに変更後のプランをお申込みください。

## ① 加入中のプランの**次回決済日**を確認



The screenshot shows the 'プラン加入' (Plan Addition) page. A red box highlights the 'プラン加入' button in the top navigation bar. Another red box highlights the '次回決済日' (Next Payment Date) field in the '現在加入中のプラン' (Current Plan) section, which is set to 2020年10月21日.

項目	内容
ご利用プラン	プラン620 毎月払い
プラン開始日	2020年8月21日
次回決済日	2020年10月21日

## ② 変更後のプランを申し込む



The screenshot shows the 'プラン加入' (Plan Addition) page. A red box highlights the 'プラン加入' button in the top navigation bar. Another red box highlights the 'プランの申込' (Plan Application) section, which includes a table for '現在加入中のプラン' (Current Plan) and a selection area for '基本プラン' (Basic Plan) and 'カスタマイズプラン' (Customized Plan).

項目	内容
ご利用プラン	プラン620 毎月払い
プラン開始日	2020年8月21日
次回更新日	2020年9月21日

次回決済日前日までに  
変更後のプランを申し込む

## コールが来ないのでレッスンが始められない。

- ☑マイページにログインする

Skype等を利用したレッスンとは違い、産経オンライン英会話Plusのレッスンは講師/受講生がお互いのマイページからレッスンルームへ入室しレッスンを開始する流れです。

マイページにログインするとレッスン開始時間5分前に『受講開始』ボタンが出現します。マイページ上部にある『受講開始』を**タップ**してレッスンルームへ入室してください。

マイページ： <https://human.sankei.co.jp/mypage>

## マイページに受講開始ボタンが見当たらない。

- ☑レッスン時間5分前まで待つ
- ☑ページを再読み込みする

『受講開始』ボタンは**レッスン開始時間の5分前**に出現します。それより前の時点ではボタンは出現しません。

早い時点でマイページへログインした場合は、『**マイページボタン**』をタップして『受講開始』ボタンを出現させてください。

『受講開始』ボタンはマイページからご確認ください。



マイページの再読み込みは『マイページ』ボタンをタップ



### 事前に通信環境が適切か確認しておきたい。

- ☑レッスンに必要な通信量を確認する
- ☑推奨環境を確認する
- ☑**接続環境チェックテスト**を実施する

レッスン1回あたり通信量の目安は、およそ450メガバイトです。  
通信環境を確認の上、ご受講をお願いいたします。

#### 《推奨環境》

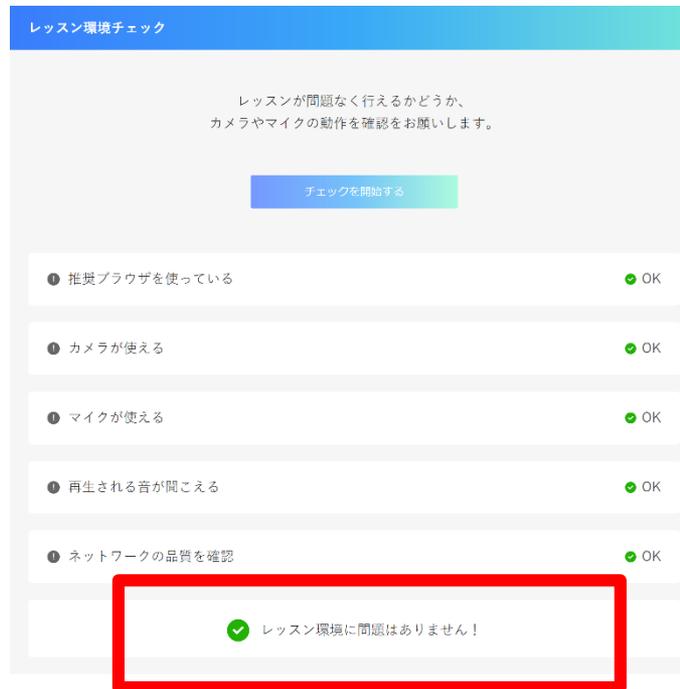
OS :  
Windows 10 以上 / macOS 10.14 (Mojave) 以上 /  
Android 9 以上 / iOS 12 以上 / iPadOS 13 以上

ブラウザ :  
Windows、macOS、Android : Google Chrome 最新版  
iOS、iPadOS : Safari 最新版

#### レッスン開始前に接続環境チェック

<https://human.sankei.co.jp/webrtc>

『チェックを開始する』ボタンをタップするとチェックが始まります。  
『**レッスン環境に問題はありません！**』  
と表示されることを確認してください。



### レッスンルーム内で音声・映像が接続できない

- ☑他のビデオ通話ソフトが起動していないか確認
- ☑端末を再起動する
- ☑レッスン終了する度に退出するようにする

レッスンルーム入室時にお使いの端末上でカメラを利用する他のソフトが起動していると、レッスンルーム上の接続に影響を及ぼす場合があります。

レッスンルームに入室する前にSkypeなどの他のビデオ通話ソフトやブラウザ上で動作するビデオ通話ソフト、カメラソフトなどカメラを利用するソフトウェアが起動していないことをご確認ください。

他のソフトウェアが起動しているか判別が難しい場合にはお使いの端末の**再起動**をお試しく下さい。

また、レッスンが終了する度に、必ず、レッスンルーム右上の「退出」ボタンで**退出する**ようにしてください。

『マイページ』へログイン。  
上部、教材をクリック。



確認したい教材の種類を選択。  
音声対象教材は『MP3』を確認。

※音声教材について※  
音声教材は、『日常英会話』、『ビジネス英会話』、  
『学校教科書準拠』のみ対応